



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Stichting Ukkie Pukkie (KDV)

Zeeweg 98

3853 LN Ermelo

Registratienummer 309803883

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Ermelo
Datum inspectie:	22-01-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht	6
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Ouderrecht	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteit uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- mailcontact met de houder

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Ermelo is er op 22 januari 2026 een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderdagverblijf Ukkie Pukkie aan de Zeeweg 98 te Ermelo.

Dit onderzoek volgt op geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025, waarvan op 11 december 2025 de definitieve rapportage is vastgesteld.

De houder heeft op 18 december 2025 van de gemeente Ermelo hiervoor een aanwijzing ontvangen. Met deze aanwijzing krijgt de houder de opdracht de overtredingen binnen een bepaalde tijd te beëindigen (een termijn van 6 weken en een termijn van twee maanden). Dit onderzoek doet alleen uitspraken over de kwaliteitsvoorschriften waarop overtredingen zijnesignaleerd en doet verder geen uitspraken over andere inspectie-items. Aangezien het een nader onderzoek betreft, bestaat er voor de houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

Beschouwing

Peuteropvang Ukkie Pukkie is gevestigd in Christelijke basisschool 'De Goede Herderschool'.

De peuteropvang maakt onderdeel uit van de basisschool.

Er wordt op de peuterspeelzaal gewerkt met de VE-methode Puk en Ko.

De peutergroep is alle werkdagen in de week geopend, op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend. De locatie is op deze dagen van 8.15 uur tot 12.15 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek, 6 maart 2018; er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheidsbeleid, personeel en groepen;
- 5 juli 2018, nader onderzoek: een deel van de overtredingen van maart 2018 is hersteld;
- Jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 29-01-201; zijn er tekortkomingen geconstateerd in de domeinen pedagogisch klimaat en personeel en groepen en veiligheid en gezondheidsbeleid;
- Jaarlijks onderzoek, maart 2020; er zijn tekortkomingen op de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid;
- Nader onderzoek, een onderdeel VE binnen het domein pedagogisch klimaat, is onvoldoende hersteld;
- 25-05-2022; Jaarlijks onderzoek. De overtreding uit 2021 is hersteld. De locatie voldoet grotendeels aan de gestelde eisen; Er is een overreding binnen het domein pedagogisch beleid en VE;
- 15-11-2023; Jaarlijks onderzoek; Er is een overreding binnen het domein VE, pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid;
- 14-05-2024; Nader onderzoek; De overtredingen binnen het domein pedagogisch beleid en VE zijn opgelost. er is sprake van recidive binnen het domein veiligheid en gezondheid;
- 22- 10-2024; Jaarlijks onderzoek; er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
- 17-11-2025; Jaarlijks onderzoek; Er bevinden zich overtredingen binnen de domeinen: Personeel en groepen (geen geldige VOG-bestuurder aanwezig), Ouderrecht (Klachtenregeling en oudercommissie)

Huidige bevindingen

De houder heeft herstel doorgevoerd.

Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Een nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025 is op onderstaande voorwaarde onder het domein 3.1 "Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang", de volgende tekortkomingen geconstateerd:

3.1.1

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

3.1.2

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025

Op het moment van de inspectie is er een bestuurder werkzaam die niet in het bezit is van een juiste VOG voor de te verrichten werkzaamheden. Er is geen VOG-rechtspersonen en geen VOG-Natuurlijk Persoon aanwezig met de juiste aspecten.

De houder is hierover ingelicht en heeft direct actie ondernomen. Er is een nieuwe VOG aangevraagd die passend is voor de functie als bestuurder.

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 22 januari 2026.

Er is een VOG Rechtspersonen en een VOG Natuurlijk Persoon aanwezig met de juiste aspecten voor de bestuurder.

De betreffende bestuurder staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

De tekortkoming is opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via mailcontact)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025 is op onderstaande voorwaarde onder het domein 6.2 "Oudercommissie", de volgende tekortkomingen geconstateerd:

6.2.5b

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

6.2.9

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025

De houder heeft niet aan kunnen tonen dat er voldoende inspanning is geleverd om een oudercommissie voor de peuteropvang in te stellen.

De houder heeft niet aan kunnen tonen dat de ouders van de peuteropvang op een andere wijze worden betrokken bij het te voeren beleid (de zogenaamde alternatieve ouderraadpleging)

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 22 januari 2026.

6.2.5b

De houder heeft in de nieuwsbrief van januari uitleg gegeven dat er geen oudercommissie is en dat de houder om deze reden op alternatieve wijze ouders raadpleegt.

De houder heeft in de nieuwsbrief van januari 2026 een oproep gedaan aan ouders of zij interesse hebben in het opzetten van een oudercommissie.

Hierbij is een directe link geplaatst naar BOinK waar informatie te vinden is over de rol van de oudercommissie.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

6.2.9

De houder heeft aangetoond ouders te willen betrekken bij onderwerpen waar ouders wettelijk inspraak over hebben. Deze zogenaamde alternatieve ouderraadpleging is noodzakelijk wanneer er geen eigen OC aanwezig is.

De ouders hebben de volgende informatie ontvangen:

"Wij hanteren een open communicatie, dit betekent in de praktijk dat wij communiceren door middel van nieuwsbrieven, e-mails en mededelingen. De nieuwsbrieven zijn altijd digitaal. De mededelingen worden zowel digitaal/ mondeling gedaan of door notities op te hangen. Er wordt gecheckt of alle ouders/verzorgers benaderd zijn of er wordt een oproep gedaan om te reageren op de informatie. Er is altijd gelegenheid voor het delen van informatie tijdens breng en haalmomenten.

De pedagogisch medewerkers hebben korte lijnen met ouders/verzorgers zodat zij direct in de praktijk de inhoud en kwaliteit specifieke hulpvragen kunnen aanpassen.

Tijdens gelegenheden waar alle ouders worden uitgenodigd bijvoorbeeld: bijeenkomsten thema's, eindfeest kunnen ouders/verzorgers eveneens tegelijk worden geïnformeerd/bevraagd over voorgenomen wijzigingen.

Welke onderwerpen worden altijd gedeeld met ouders/verzorgers:

- *De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, waaronder: kwaliteit van het personeel, groepssamenstelling en groepsgrootte en in het bijzonder het voeren van het pedagogisch beleid.*
- *Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.*
- *De openingstijden.*
- *Het beleid rondom voorschoolse educatie.*
- *Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling.*
- *Wijzigingen van de prijs van de kinderopvang.*
- *Organiseren van activiteiten.*
- *Overige zaken die van belang zijn".*

Tijdens het jaarlijks onderzoek zal verder worden beoordeeld of de houder de ouders voldoende betreft bij voorgenomen beleid.

Conclusie

De houder heeft herstel doorgevoerd.

De tekortkoming is opgeheven.

Klachten en geschillen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025 is op onderstaande voorwaarde onder het domein 6.3 "Klachten en Geschillen", de volgende tekortkomingen geconstateerd:

6.3.1

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

6.3.2

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 november 2025

De houder heeft een klachtenregeling op de website geplaatst.

Deze voldoet niet geheel aan alle gestelde regels.

De regeling beschrijft alleen de situatie waarbij er een klacht over de beroepskrachten is en niet de situatie waarbij de klacht over de houder of over de overeenkomst tussen de houder en de ouder gaat. Om deze reden voldoet de klachtenregeling niet volledig aan de gestelde eisen.

Ook zegt de wet het volgende over de klachtenregeling:

"De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient".

Uit de tekst op de website van de houder blijkt dat de klacht niet schriftelijk bij de houder van het kindercentrum wordt ingediend.

Daarnaast is er sprake van een vertrouwenspersoon die bepaald of de gebeurtenis aanleiding geeft voor het indienen van een klacht.

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen uit de wet Kinderopvang.

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 22 januari 2026.

6.3.1

De regeling beschrijft de situatie en de procedure wanneer een klacht over de houder of over de overeenkomst tussen de houder en de ouder gaat.

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

6.3.2

De houder beschrijft in de klachtenregeling dat de klacht schriftelijk moet worden ingediend.

De volgende tekst staat hierover opgenomen in de klachtenregeling:

"Schriftelijke melding bij de leidinggevende of houder

Wanneer het gesprek geen oplossing biedt, kan de klacht worden besproken met de leidinggevende of rechtstreeks met de houder, Jozias de Koeijer

De klacht dient schriftelijk te worden ingediend via het klachtenformulier per e-mail aan info@ukkiepukkieermelo.nl".

Het klachtenformulier is voor ouders direct beschikbaar gesteld via de klachtenregeling.

Ouders worden in de klachtenregeling direct verwezen naar de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de geschillencommissie. Er is geen sprake meer van een vertrouwenspersoon die beoordeeld of een klacht wordt ingediend.

De klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder heeft herstel doorgevoerd.

De tekortkomingen zijn opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via mailcontact)
- Klachtenregeling
- Bewijs alternatieve ouderaadpleging
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Nieuwsbrief

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting Ukkie Pukkie
Website	: http://www.ukkiepukkieermelo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 081159860000
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voerscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Ukkie Pukkie
Adres houder	: Zeeweg 98
Postcode en plaats	: 3853 LN Ermelo
KvK nummer	: 08115986
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ermelo
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 3850 AM ERMELO

Planning

Datum inspectie	: 22-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-01-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 27-01-2026