

1. Aanpassen van toeslag voor ouders



Veel ouders van ons ontvangen kinderopvangtoeslag, maar soms wordt er teveel toeslag. In 2024 heeft Dienst Toeslagen voor het eerst toeslagen voor ouders aangepast. Dat heeft geleid tot minder terugvorderingen bij ouders.

Dienst Toeslagen past daarom vanaf juli weer de kinderopvangtoeslag van ruim 10.000 ouders aan. Om zo te voorkomen dat ouders later geld moeten terugbetalen. Hebben jullie vragen hierover stel ze dan.

Aantal kinderopvanguren klopt niet

Het aantal uren kinderopvang dat jullie afnemen is bepalend hoeveel kinderopvangtoeslag jullie krijgen. Het gebeurt namelijk dat het aantal opvanguren dat ouders aan de belasting doorgeven niet hetzelfde is als het aantal contracturen dat wij als kinderopvangorganisatie aan de belasting hebben doorgegeven. De belasting past dan als het mogelijk de opvanguren aan. Daardoor wordt het bedrag kinderopvangtoeslag dat jullie ontvangen lager. Als de belasting het niet kan aanpassen, maar dit wel nodig is, dan informeert de belastingdienst jullie als ouders.

Ander inkomen

Ook het (jaar)inkomen van ouders is bepalend voor hoeveel kinderopvangtoeslag jullie krijgen, maar heeft minder invloed dan het aantal uren. De belastingdienst ziet regelmatig dat het inkomen dat is doorgegeven aan Dienst Toeslagen niet hetzelfde is als het inkomen dat zij hebben gekregen uit andere bronnen. De belastingdienst attendeert dan de desbetreffende ouders via een brief op het inkomensverschil. Als het inkomen niet wordt gewijzigd, dan past Dienst Toeslagen het inkomen automatisch aan. De kinderopvangtoeslag verandert daardoor ook. Daarbij is er nog steeds ruimte voor de ouder om zelf het inkomen aan te passen.

Niet meer maar minder toeslag

De belastingdienst past de toeslag nooit naar boven aan, alleen naar beneden. Dat betekent dat er in 2025 in de maanden na het aanpassen tot het einde van het (kalender)jaar mogelijk minder toeslag ontvangen. Daardoor hoeft er na afloop van het jaar minder en soms niets terug te worden betaald aan Dienst Toeslagen.

Zelf aanpassen of hulp vinden in de buurt

Ouders kunnen ook zelf hun gegevens (zoals hun inkomen of de opvanguren) controleren en aanpassen via de app Toeslagen of via [Mijntoeslagen.nl](https://mijntoeslagen.nl). Of zij kunnen contact met de Belastingdienst opnemen als jullie vragen hebben. Jullie kunnen ook kijken op toeslagen.nl/hulp voor een overzicht van hulp in de buurt, zoals in de bibliotheek of bij een welzijnsorganisatie.

Wij kunnen ouders opgeven voor persoonlijke hulp

Wij mogen als kinderopvangorganisatie ouders (met jullie instemming) aanmelden voor persoonlijke hulp. Jullie worden dan binnen 5 dagen teruggebeld door een medewerker van Dienst Toeslagen.

Kort samengevat voor ouders:

1. De ouder krijgt een brief waarin staat dat de kinderopvangtoeslag wordt aangepast;
2. Bij vragen kunnen ouders bellen met de Belastingtelefoon op 0800 - 0543;
3. Na ontvangst van de brief heeft de ouder 3 weken de tijd om de wijziging die door Dienst Toeslagen is gedaan, te corrigeren. Via de app Toeslagen, via Mijntoeslagen.nl, of telefonisch, zodat het voorschot niet verandert;
4. Na deze 3 weken kan de ouder alsnog de gegevens (terug) wijzigen maar wordt dit pas in de maand daarna verwerkt.