

Informatie van de belastingdienst als er kinderopvangtoeslag is aangevraagd

Het komt voor dat ouders die kinderopvangtoeslag ontvangen, meer uren aanvragen dan dat hun kind daadwerkelijk naar de opvang gaat. Hierdoor krijgen ze later te maken krijgen met een terugvordering.

Om dat te voorkomen startte Dienst Toeslagen in 2024 een pilot waarbij het voorschot aan kinderopvangtoeslag automatisch werd aangepast. Bijvoorbeeld wanneer ouders niet reageerden op brieven dat de opvanguren niet klopten.

Positieve resultaten uit de pilot

De eerste resultaten van die pilot zijn positief: er ontstaan waarschijnlijk minder en lagere terugvorderingen en ouders kregen sneller duidelijkheid. Daarom breiden zij deze werkwijze nu verder uit.

In de zomer en najaar van 2025 ontvangen naar verwachting ongeveer 10.000 ouders een brief van Dienst Toeslagen. In deze brief staat dat hun toeslag automatisch aangepast gaat worden op basis van de gegevens die de belastingdienst ontvangt van de kinderopvangorganisatie. Ouders houden zelf de regie: zij kunnen hun aanvraag altijd aanpassen als de gegevens niet kloppen.

Wat is nieuw aan het vervolg?

Het aantal ouders dat een brief krijgt is groter. En de twee aankondigingsbrieven uit de pilot worden niet meer verstuurd. In plaats daarvan ontvangen ouders één eenduidige brief waarin staat dat Dienst Toeslagen de toeslag aan gaat passen. Daardoor is het proces korter en kan Dienst Toeslagen niet 2 keer per jaar (zoals in de pilot) maar 5 keer per jaar de gegevens vergelijken en aanpassen. Ook biedt dit hopelijk meer duidelijkheid aan ouders over wie de toeslag nu moet aanpassen: zichzelf of Dienst Toeslagen.

Belangrijk om te weten voor ouders:

- De ouder krijgt een brief waarin staat dat de kinderopvangtoeslag wordt aangepast;
- Bij vragen kunnen ouders bellen met de Belastingtelefoon op 0800 - 0543;
- Na ontvangst van de brief heeft de ouder 3 weken de tijd om de wijziging die door Dienst Toeslagen is gedaan, te corrigeren. Door via de app, via MijnToeslagen, of telefonisch aan te geven dat zij het er niet mee eens zijn, zodat het voorschot niet verandert;
- Na deze 3 weken kan de ouder alsnog de gegevens wijzigen en wordt dit in een volgend voorschot verwerkt;
- Het voorschotbedrag wordt nooit verhoogd; de ouder krijgt dus niet méér kinderopvangtoeslag. Het gaat om te hoge aanvragen die worden verlaagd, zodat de ouders minder kinderopvangtoeslag ontvangen en daardoor waarschijnlijk geen of een minder hoge terugvordering krijgen.

Kinderopvanggegevens in de app Toeslagen

In de loop van dit jaar wordt er een nieuwe functie aan de app Toeslagen toegevoegd.

Ouders kunnen dan de maandelijks door de kinderopvangorganisatie doorgegeven opvanguren zien in de app Toeslagen en later ook in Mijn Toeslagen

Dit is het vervolg op een eerdere pilot, waarbij dit getoetst is bij 10.000 ouders die gebruik maken van de app

Wat verandert er?

De app laat dan voor elke maand zien of er een verschil is tussen:

- de door de kinderopvangorganisatie geleverde opvanguren
- en de door de ouder doorgegeven opvanguren aan Dienst Toeslagen.

Dit helpt ouders om in te schatten of de toeslag die zij ontvangen, past bij hun actuele situatie en of het nodig is om een verandering door te geven. Zo ontvangen zij de toeslag waar ze recht op hebben, niet te veel en niet te weinig.

Let op! De basis is en blijft dat ouders bij de aanvraag of bij wijziging van de opvang zelf de nieuwe situatie tijdig aan ons doorgeven. Dan blijft de toeslag actueel.

Deze nieuwe functie in de app Toeslagen komt in de loop van 2025 beschikbaar.