



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Stichting Ukkie Pukkie (KDV)

Zeeweg 98

3853 LN Ermelo

Registratienummer 309803883

ToeziChthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente: Ermelo
Datum inspectie: 24-09-2020
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 30-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items.....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 24 september 2020 is er in opdracht van de gemeente Ermelo een nader onderzoek uitgevoerd bij Ukkie Pukkie van Stichting Ukkie Pukkie.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van d.d. 5 maart 2020(jaarlijks onderzoek) heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen.

In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

Beschouwing

Christelijke Peuterspeelzaal Ukkie Pukkie heeft de beschikking over een nieuwe ruimte in de nieuwbouw van 'De Goede Herderschool'.

De ruimte is nu 4 weken in gebruik door de opvang. De peuteropvang is gevestigd in het gedeelte van de onderbouw van de school. De ruimte is nieuw, ingedeeld in hoekjes. De akoestiek is goed.

Er wordt op de peuterspeelzaal gewerkt met de VE-methode Puk&Ko.

Inspectiegeschiedenis:

- **Jaarlijks onderzoek op 12 december**
- 2016 is er een tekortkoming geconstateerd op het inspectie-item 'voorschoolse educatie'.
- **Jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 30 oktober 2017,**
- zijn er tekortkomingen geconstateerd in de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat/ Ouderrecht.
- **Jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 6 maart 2018,**
- zijn er tekortkomingen geconstateerd in de volgende domeinen: Pedagogisch beleidsplan/ veiligheid en gezondheidsbeleid / verklaring omtrent het gedrag.
- **Nader onderzoek 5 juli 2018**
- Pedagogisch beleidsplan/ veiligheid en gezondheidsbeleid / koppeling VOG in het PKR. Het domein pedagogisch beleidsplan en koppeling in het PKR is voldaan. Betreffende de veiligheid en gezondheid is de tekortkoming niet voldaan.
- **Jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 29-01-2019,** zijn er tekortkomingen geconstateerd in de volgende domeinen:
- Pedagogisch Klimaat: Opleidingsplan VE: De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. Personeel en groepen: De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding Veiligheid en gezondheidsbeleid.

- **jaarlijks onderzoek 5 maart 2020**
- Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen: *Pedagogisch Klimaat*; het beleid, praktijk en VE voldoen niet volledig. *Personeel en groepen*; opleidingseisen, *veiligheid en gezondheid*

Huidige bevindingen nader onderzoek:

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat er aan de onderzochte, wettelijke voorschriften niet volledig wordt voldaan.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft op 21 juli 2020 de laatste versie (maart 2020) van het pedagogisch beleidsplan opgestuurd.

De beschrijving over de ontwikkeling van het kind worden beschreven onder de volgende aandachtspunten in het plan:

- Spelen, ontwikkelen en ontmoeten;
- Observatie Doorgaande lijn;
- Observeren en signaleren.

Betreft de beschrijving omtrent het mentorschap en bespreken van informatie met ouders is dit terug te lezen onder de punten in het plan:

- De plaats van ouders in de peuteropvang;
- Mentorschap.

Pedagogische praktijk

Op 24 september 2020 heeft er op locatie een inspectie plaats gevonden. Tijdens de inspectie is gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan van beroepskrachten.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien: (er toegezien op dezelfde items als het jaarlijks onderzoek van d.d. 5 maart 2020.)

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Respectvol contact

De beroepskrachten zitten aan tafel bij de kinderen.

Ze hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De beroepskrachten zitten ook bij de kinderen aan tafel en begeleiden bijv. een bij een spel of bouwen samen iets. Bij het bouwen, knutselen, in de poppenhoek, voorlezen worden de kinderen geholpen en wordt er met de kinderen gesproken over de activiteit die zij doen.

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn.

De beroepskrachten geven complimentjes en er is direct contact door dicht bij het kind te zitten.

Structuur en flexibiliteit

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde.

De ouders hebben de kinderen gebracht. De kinderen zijn aan het vrij spelen. Sommige kinderen zijn gericht bezig met een spel.

Na de kring kunnen een aantal kinderen gericht een activiteit gaan doen. De overige kinderen spelen vrij.

Rond 10.30 gaan de kinderen opruimen en eten en drinken.

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Speelmaatjes

Je ziet in de groep duidelijk dat de kinderen elkaar kennen. Ze spelen met elkaar spelen.

De kinderen die met elkaar spelen willen ook in de kring naast elkaar zitten.

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

Dit is terug te zien tijdens het voorlezen, de kring of het vrij spelen

Tijdens de activiteiten wordt er gewerkt aan taalverrijking door voorlezen, of het te hebben over een kleur, de vorm.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Gezonde leefstijl

Er wordt een gezond beleid gevoerd met betrekking tot het eten en drinken. Tijdens deze observatie was niet waarneembaar of er kinderen bij waren met "ongezonde etenswaren. De beroepskrachten zien er wel op toe.

Eenduidig handelen

Tijdens de observatie wordt waargenomen dat kinderen wachten op elkaar tijdens eten en drinken. Ze worden om beurten geroepen om hun tas te halen. Ze gaan zitten en wachten tot ze een liedje hebben gezongen en daarna pakken ze hun eten en drinken. Tijdens het eten en drinken is er complete rust op de groep.

Voorschoolse educatie

De houder heeft een vernieuwd (september 2020) pedagogisch beleidsplan gestuurd naar de toezichthouder.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder hoofdstuk 8 :

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

In dit hoofdstuk komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Dit is Puk & Ko; uitleg over Puk en Ko;
- Brede Ontwikkeling ;
- Voor elke peuter ; VE wordt toegepast op elke peuter;
- Communicatie over en weer ;
- Peuter met VVE indicatie;
- Observatie.

Hoofdstuk 14 in het pedagogisch beleidsplan staat het scholingsbeleid beschreven.

De houder is gevraagd om het opleidingsplan te sturen naar de toezichthouder omdat dit vernoemd is in het plan.

De houder heeft een opleidingsplan gestuurd naar de toezichthouder. Het plan heet:

"VVE opleidingsplan 2019-2021".

Het opleidingsplan is door twee toezichthouders beoordeeld.

Het opleidingsplan is niet concreet beschreven.

Er is geen overzicht over de bijscholing van VE beschreven. In het plan staat wat de beroepskrachten wel opleiding of cursus zij wel hebben gedaan.

Er wordt niet beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

Er wordt o.a. geschreven:

"Jaarlijks wordt er een module gekozen voor verdieping/herhaling". Er wordt niet beschreven welke dit is en wanneer deze wordt uitgevoerd.

....."Zij heeft hiertoe met de medewerkers afspraken gemaakt. Deels zijn deze afspraken voor het hele jaar vastgelegd, ook zijn er een aantal facultatieve momenten ingepland. Er wordt niet beschreven wanneer dit wordt uitgevoerd en of gepland is.

....."Regelmatig is er onder leiding van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach overleg over de implementatie van bosos"

In het plan ontbreekt de concrete en toetsbare wijze van de manier van uitvoering van het jaarplan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een "*beleidsplan veiligheid en gezondheid 2020*" opgestuurd aan de toezichthouder.

In dit plan staan de volgende onderwerpen o.a. benoemd:

- eten en drinken
- verschonen
- halen en brengen
- kindermishandeling en ongewenst gedrag
- uitstapjes

De beroepskrachten laten zien in hun handelen dat ze voldoen aan de beschreven onderwerpen. De handen worden gewassen na bv plassen, activiteit, of voor het eten en drinken.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting Ukkie Pukkie
Website	: http://www.ukkiepukkieermelo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 081159860000
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Ukkie Pukkie
Adres houder	: Oude Telgterweg 230
Postcode en plaats	: 3853 PK Ermelo
KvK nummer	: 08115986
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ermelo
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 3850 AM ERMELO

Planning

Datum inspectie	: 24-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 05-10-2020